

## **CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DIRECTA | ÁLVARO DE SOUSA BORREGO, S.A.**

1. As presentes Condições Gerais de Venda têm como finalidade facilitar as transacções comerciais entre a Álvaro de Sousa Borrego S.A. e os seus clientes de venda directa, e entram em vigor a 01 de Fevereiro de 2010.
2. Os preços dos produtos por nós comercializados são os que estão em vigor no momento em que a encomenda é recepcionada e aceite pelo nosso serviço comercial. Os preços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
3. Condições de pagamento:
  - a. Pronto pagamento: 4% de desconto a clientes com crédito
  - b. Pagamento a 30 dias da data de factura: 2% de desconto
  - c. Pagamento para além dos 30 dias da data de factura: sem desconto
  - d. A liquidação para além das condições estabelecidas implica a suspensão dos fornecimentos até à sua regularização.
4. Encomendas:
  - a. As encomendas serão consideradas após recepção formal do pedido, via telefone, fax, e-mail ou através de nota de encomenda devidamente preenchida pelo comercial da Álvaro de Sousa Borrego S.A. e assinada pelo cliente.
5. Entregas:
  - a. O transporte das mercadorias é efectuado pela Álvaro de Sousa Borrego, S.A. e de acordo com a Rota de Distribuição Planeada:
    - i. 2ª feira: Margem Sul e Carregado
    - ii. 3ª feira: Cascais e Loures
    - iii. 4ª feira: Lisboa, Amadora, Oeiras
    - iv. 5ª feira: Lisboa, Linha Sintra e Oeste
    - v. 6ª feira: Linha Cascais e Loures
    - vi. Nas regiões de Setúbal e Algarve as entregas são previamente planeadas entre a Álvaro de Sousa Borrego, S.A. e o cliente.
  - b. As entregas das mercadorias são efectuadas no período de 24h a 48h após a boa recepção da mesma e respeitando a Rota de Distribuição Planeada.
  - c. A Álvaro de Sousa Borrego, S.A. oferece o transporte da mercadoria até às instalações do cliente, desde que o valor da nota de encomenda seja igual ou superior a 100,00€+IVA. No caso de encomendas com valor inferior o cliente suporta o custo de distribuição de 5,00€+IVA, reflectindo-se imediatamente na factura.
  - d. Entregas de carácter urgente, fora da Rota de Distribuição Planeada, terão um custo associado de 15,00€+IVA. Este custo reflectir-se-á imediatamente na factura.
  - e. A Álvaro de Sousa Borrego S.A. assume o risco do transporte da mercadoria quando distribuída por si.
  - f. O cliente pode optar pela recolha da mercadoria nas nossas lojas – Lisboa, Palmela e Faro, beneficiando de um desconto de 2%.
  - g. A Álvaro de Sousa Borrego, S.A. não se responsabiliza pelo atraso nas entregas de mercadoria quando tal atraso se deva a qualquer ocorrência à qual a Álvaro de Sousa Borrego, S.A. seja alheia.



**Álvaro de Sousa Borrego, S.A.**

6. Devoluções

- a. O prazo de devolução da mercadoria é de 8 dias a contar da data de factura, desde que se encontre nas mesmas condições que se verificaram aquando a sua entrega.
- b. Não se aceitam devoluções de produtos considerados especiais.
- c. O transporte da mercadoria a devolver é por conta e risco do cliente.

7. Crédito

- a. A venda a crédito efectuar-se-á após análise da situação do cliente.
- b. Será atribuído a cada cliente um limite de crédito, o qual não poderá ser excedido.
- c. Quando concedido o crédito, o prazo máximo de pagamento será analisado individualmente.
- d. Poderá ocorrer a suspensão de fornecimentos a crédito sempre que se verificarem pagamentos em atraso, ou caso o cliente tenha excedido o limite de crédito, ou por quaisquer outros motivos de crédito considerados relevantes.
- e. O não pagamento na data de vencimento da factura implica o pagamento de juros de mora conforme previsto nas portarias n.º 291/03, de 08.04 e 597/2005, de 19/07.

8. Garantia

- a. Se se verificar, após análise cuidada, que o produto/equipamento foi sujeito a uso indevido, não haverá lugar a qualquer aceitação de reclamação.

9. Assistência Técnica

- a. A assistência técnica tem um custo de 60€+IVA/hora suportado pelo cliente. No caso de se verificar, pelo assistente técnico, um problema directamente relacionado com os produtos por nós comercializados, o custo da Assistência Técnica será suportado pela Álvaro de Sousa Borrego, S.A..

10. Formação

- a. A Álvaro de Sousa Borrego, S.A. compromete-se a facultar formação sobre os produtos aos seus clientes de venda directa. Após análise das necessidades de formação do cliente, a Álvaro de Sousa Borrego, S.A. irá elaborar a proposta de formação personalizada. A imputação do custo dessa formação será analisada pela Álvaro de Sousa Borrego, S.A.. Esta formação poderá ser desenvolvida *on Job*, pelos assistentes técnicos, ou em Centros de Treino dos seus parceiros de negócio.

Tomei conhecimento em

Assinatura e Carimbo

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_