



**EXPRESSO 24**

Transporte e Distribuição de Encomendas

## Modernização de processos

É com enorme satisfação que a EXPRESSO 24 comunica aos seus clientes que se encontra, neste momento, a concluir a implementação de uma aplicação informática MOBILE, que permitirá o seguimento em tempo real dos envios e recolhas efectuadas e possibilitará, de uma forma automática, informar os nossos clientes da conclusão do serviço e/ou da existência de alguma incidência que eventualmente ocorra.

Com esta nova aplicação, os nossos distribuidores passarão a dispor de terminais móveis conectados com o nosso sistema informático, sendo toda a informação imediatamente actualizada, o que nos permitirá melhorar o novo serviço de suporte aos Clientes e o nível de informação prestado permitindo-nos, desta forma ir ao encontro das necessidades dos nossos clientes.

Gostaríamos ainda de aproveitar esta oportunidade para solicitar que, dentro do possível, possam ir informando os vossos destinatários para o facto da EXPRESSO 24 passar, com este novo sistema, a recolher a assinatura de entrega por inserção no ecran tátil do terminal.

O Presidente do Conselho de Administração,



(RAMIRO DOMINGUES)